

Noch mehr Olivenöle im Test

Ethikreport:
Pfefferproduktion

Umsteigen
auf Ökostrom

Getönte Tagescremen

Friedhofsgebühren

Haarglätter

Handys

Navis



www.konsument.at

24-Stunden-Betreuung

Anbieter, Leistungen, Kosten

In vertrauter Umgebung

Viele ältere und betreuungsbedürftige Menschen sind auf eine 24-Stunden-Betreuung angewiesen, wenn sie in ihrer gewohnten Umgebung bleiben wollen. Wir geben einen Überblick über Anbieter, Kosten und Leistungen.

Das Durchschnittsalter der Gesellschaft steigt und damit auch die Zahl derjenigen, die auf Betreuung angewiesen sind – nicht selten rund um die Uhr. Im Jahr 2009 bezogen fünf Prozent aller in Österreich lebenden Personen Pflegegeld nach dem Bundes- oder einem Landesgesetz. Schätzungen sozialer Dienste zufolge sind weit über eine halbe Million Menschen nicht mehr in der Lage, ihren Alltag alleine zu bewältigen. Für viele kommt eine Unterbringung im Pflegeheim jedoch nicht infrage, da sie ihre gewohnte Umgebung nicht verlassen möchten. In manchen Situationen ist allerdings eine Rund-um-die-Uhr-Betreuung unerlässlich. Die eigene Familie gerät dabei rasch an ihre Grenzen, deshalb sind die Betroffenen auf professionelle Unterstützung angewiesen. An Organisationen, welche die dazu erforderlichen Dienstleistungen anbieten, mangelt es

nicht. Im Rahmen unserer Erhebung haben wir 77 Anbieter von 24-Stunden-Betreuung mit Firmensitz beziehungsweise Adresse in Österreich kontaktiert. Die große Auswahl macht es für Betroffene oder deren Angehörige nicht unbedingt einfacher, eine auf die jeweiligen Bedürfnisse zugeschnittene Betreuung zu finden. In erster Linie kommt es auf das angebotene Dienstleistungsspektrum an. Manche Patienten sind etwa darauf angewiesen, dass Pflegekräfte gewisse medizinische Eingriffe wie subkutane Injektionen oder eine Blutabnahme aus der Kapillare vornehmen können. Neben dem jeweils nötigen Know-how sowie der obligatorischen schriftlichen Delegation durch den Arzt bedarf es dabei auch der Unterweisung durch diplomiertes Personal oder den Arzt. Und nicht nur fachliche sowie finanzielle Dinge sind von Belang. Eine 24-Stunden-

Pflege ohne Personal aus dem Ausland wäre nicht denkbar; dies kann allerdings zulasten der Verständigung gehen. Wie unsere Umfrage zeigt, beherrschen die Betreuerinnen und Betreuer die deutsche Sprache nicht immer gut. Das kann vor allem dann problematisch werden, wenn etwa Behördengänge zu erledigen sind oder wenn es den zu betreuenden Personen auch auf sozialen Kontakt und Unterhaltung ankommt.

Dienstleistungen vereinbaren

Bereiten Sie sich deshalb gut auf das Beratungsgespräch vor, überlegen Sie genau, welche Anforderungen unverzichtbar sind und wo Kompromisse geschlossen werden können. Die Personenbetreuer sind grundsätzlich dazu verpflichtet, einen schriftlichen Betreuungsvertrag aufzusetzen, in dem alle

kompetent

Information. Erkundigen Sie sich vorab über die Leistungen und Kosten der Betreuungsvermittlung. Überlegen Sie sich gut, welche Leistungen Sie von dem jeweiligen Anbieter erwarten.

Angebot. Lassen Sie sich ein Angebot vorlegen, das sämtliche zu erfüllenden Leistungen und alle anfallenden Kosten (einschließlich Vermittlungsgebühren, Sozialabgaben, Fahrtkosten sowie möglicher Ausgaben für Kost und Logis) beinhaltet. Überprüfen Sie vertragliche Inhalte (Bindungsfristen, Zahlungsmodalitäten, Leistungen, Möglichkeiten).

Förderung. Voraussetzung für eine staatliche Förderung ist neben der Pflegestufe und dem monatlichen Einkommen der Nachweis der Qualifikation der Betreuungskraft. Eine im Ausland erworbene Ausbildung (Krankenpfleger, Heimhelfer) muss in Österreich häufig erst bestätigt werden. Fragen Sie daher nach, ob die Personenbetreuer über die notwendige anerkannte Ausbildung verfügen.



zu erbringenden Dienstleistungen aufgelistet sein müssen. Nehmen Sie sich die Zeit und studieren Sie den Vertrag sehr sorgfältig, bevor Sie ihn unterzeichnen, denn alle darin nicht vereinbarten Dienstleistungen müssen vom Betreuungspersonal nicht ausgeführt werden. Im Vertrag müssen auch Handlungsleitlinien für den Alltag und für den Notfall enthalten sein. Die erbrachten Dienstleistungen wiederum sind vom Betreuer in schriftlicher Form zu dokumentieren. Ebenso sind die Personenbetreuer dazu verpflichtet, ein Haushaltsbuch zu führen, in dem alle im Rahmen der Betreuung erbrachten Ausgaben aufgeführt sind. Gegenüber Dritten sind sie grundsätzlich zur Verschwiegenheit verpflichtet. Fast alle Institutionen, die auf unsere Anfrage geantwortet haben, vermitteln selbstständiges Personal. Lediglich zwei Organisationen (Patrizia Jandl und CareZilla) gaben an, dass die Pflegekräfte auch vom jeweiligen Auftraggeber angestellt werden können. Ein Träger (Personal Care – Verein für individuelle Pflege) beschäftigt Pflegekräfte auch selbst.



Foto: Kacso Sándor / Shutterstock.com

Fachliche Qualifikation des Personals und angebotenes Dienstleistungsspektrum sind allerdings nur eine Seite einer guten Betreuung. Entscheidend ist auch, wie zu betreuende Personen und Pflegepersonal miteinander auskommen und ob eine Vertrauensbasis entsteht. Ein häufiger Personalwechsel kann dabei hinderlich sein und ist vielfach nicht erwünscht. Bei der Wahl des Anbieters sollte man dies im Auge behalten, denn wie unsere Erhebung zeigt, unterscheidet sich die Betreuungsdauer bei den Agenturen teilweise erheblich. In einigen Fällen wechselt das Personal täglich, bei manchen Anbietern geschieht dies im 2-bis-3-Wochen-Rhythmus. Zu beachten ist weiters, dass nicht alle Agenturen oder Vereine von sich aus für Ersatz sorgen, sollte eine Betreuerin etwa krankheitsbedingt ausfallen. Um nicht unnötig Zeit zu verlieren, empfiehlt es sich auch, gleich beim ersten Kontakt mit einer Agentur abzuklären, ob sie ihre Dienstleistungen am gewünschten Ort überhaupt anbietet. Von den 45 Institutionen, die sich an unserer Umfrage beteiligten, ist nicht einmal die Hälfte (18) österreichweit tätig. Manchmal beschränkt sich das Angebot sogar auf nur ein Bundesland und kann selbst dort nur regional in Anspruch genommen werden.

Detaillierte Kostenaufstellung

Nicht bloß Leistungen und Angebot fallen höchst unterschiedlich aus, auch Kosten und Zahlungsmodalitäten variieren erheblich. Die Modelle reichen von kostenloser Vermittlungstätigkeit über einmalige Gebühren bis hin zu regelmäßigen Jahresgebühren, von monatlichen Beiträgen bis zu stundenweiser Abrechnung. Auch Staffellungen nach Vertragsdauer sind möglich. Für Kurzzeit- und Urlaubsbetreuung gelten oft gesonderte Tarife. Die in Rechnung gestellten Tageshonorare der Personenbetreuer sind in der Regel abhängig vom Pflegeaufwand sowie den Deutschkenntnissen und der Ausbildung der Betreuungspersonen. Die Spanne reicht hier von 40 bis 115 Euro pro Tag. Für die Betreuung mehrerer Personen in einem Haushalt werden häufig Zuzahlungen verlangt. Um keine bösen Überraschungen zu erleben, ist eine detaillierte Kostenaufstellung unbedingt empfehlenswert. Dabei sollte man auch nachfragen, ob die nicht unerheblichen Kosten für die Sozialversicherung bereits berücksichtigt sind. Gleiches gilt für die Fahrtkosten. Diese sind den Personenbetreuer zu ersetzen und werden pauschal oder

entfernungsbedingt abgerechnet. Nicht nur aufgrund der unterschiedlichen Kosten ist es ratsam, mehrere Angebote einzuholen. Dabei ist darauf zu achten, dass manche Anbieter bereits für das Informationsgespräch beziehungsweise das Angebot Kosten berechnen, auch wenn am Ende gar kein Vermittlungsvertrag zustande kommt.

Staatliche Förderung

Die auf den ersten Blick hohen Kosten können allerdings durch staatliche Förderungen gemildert werden. Anspruch darauf haben jedenfalls betreuungsbedürftige Personen ab Pflegestufe 5. Bei den Pflegestufen 3 bzw. 4 ist die Notwendigkeit einer 24-Stunden-Betreuung durch eine begründete fachärztliche Bestätigung oder durch eine begründete Bestätigung anderer zur Beurteilung des Pflegebedarfs berufener Experten nachzuweisen. Außerdem muss ein Werkvertrag vorliegen. In der Regel wird dieser zwischen dem Betreuungsbedürftigen oder seiner Familie und der betreuenden Person, die einen Gewerbeschein besitzen muss, abgeschlossen. Die Pflegekraft muss entweder eine theoretische Ausbildung (mindestens 200 Stunden; dies entspricht im Wesentlichen der eines Heimhelfers) nachweisen oder seit mindestens sechs Monaten eine Betreuungstätigkeit sachgerecht ausgeführt haben. Für die Qualifikation ist ebenfalls ausreichend, wenn eine fachspezifische Ermächtigung zur Übernahme ärztlicher Tätigkeiten vorliegt. Weiters eine Rolle spielen die monatlichen Einkünfte des Förderwerbers (zu betreuende Person bzw. Angehöriger, der den Vertrag unterzeichnet hat). Diese dürfen 2.500 Euro nicht übersteigen (die Grenze erhöht sich allerdings für jeden unterhaltspflichtigen Angehörigen). Liegen diese Voraussetzungen vor, kann eine staatliche Förderung in Anspruch genommen werden. Die Höhe beläuft sich für zwei Betreuungskräfte auf maximal 550 Euro, für eine Betreuungskraft auf maximal 275 Euro; sie wird 12 Mal jährlich ausbezahlt. Bei einer 24-Stunden-Betreuung können Aufwendungen und Kosten (z.B. Kosten für Betreuungspersonal, Vermittlungskosten, Arzneimittel, Pflegemittel) zudem als außergewöhnliche Belastung im Folgejahr steuerlich abgesetzt werden. Dabei ist allerdings zu beachten, dass eventuell bezogene steuerfreie Zuschüsse (Pflegegeld, Förderung der 24-Stunden-Betreuung) wieder abgezogen werden können.

(Tabellen auf den Folgeseiten)

Testergebnisse 24-Stunden-Betreuung

Reihung alphabetisch

Anbieter	Leitung durch diplomierte Pflegekraft	Angebot in Bundesländern ¹⁾	Rechtsverhältnis der (Personen-) Betreuer			Ausbildung der (Personen-) Betreuer			Nationalität der Betreuer ²⁾
			Angestellt bei Pflegefamilie	Angestellt beim Anbieter	Selbstständig	Diplomierter Krankenpfleger	Pflegehelfer	Heimhilfen	
24 Stunden Pflege	●	B, NÖ, W	○	○	●	●	●	●	HU, RO, SK
Agentur Bestens betreut	○	österreichweit	○	○	●	●	○	●	SK
Agentur Family Health	●	NÖ, W	○	○	●	●	●	●	CZ, HU, SK
Altern in Würde - AIW	●	österreichweit	○	○	●	●	●	●	CZ, PL, RO, SK
AnteNos Pflegedienst	●	OÖ	○	○	●	○	●	●	SK
Avalon 24 Consulting	○	österreichweit	○	○	●	●	●	●	BG, SK
BK24 Pflegeagentur	○	OÖ ⁴⁾	○	○	●	○	○	●	RO
Betreuungsnetz 24	●	österreichweit	○	○	●	●	○	●	SK
Betreuungspool Vorarlberg	○	V	○	○	●	○	●	●	AT, DE, HU, RO, SK
CareZilla	○	österreichweit	●	○	●	●	●	●	AT, BG, CZ, DE, HU, IT, PL, RO, SI, SK
Caritas Rundum Zuhause betreut	○	NÖ, OÖ, S, ST, T, W ⁵⁾	○	○	●	●	●	●	CZ, HU, RO, SK
Curavita	●	B, NÖ, W	○	○	●	●	●	●	AT, BG, RO, SK
Daheim Gut Betreut - 24 Stunden Pflege	○	österreichweit ⁷⁾	○	○	●	○	○	●	SK
Daheim-statt-Heim	○	österreichweit	○	○	●	●	●	●	SK
Dusova & Dr. Lemberger	●	österreichweit	○	○	●	●	●	○	CZ, SK
Europflege	○	B, K, NÖ, OÖ, S, ST, W	○	○	●	●	●	●	SK
Gaudeamus	●	NÖ, W ⁸⁾	○	○	●	●	●	●	HU, RO, SK
HAC-Help around the Clock	●	K, OÖ, S, T, V	○	○	●	○	○	●	BG
Hauskrankenpflege Salzburg Stadt	●	OÖ, S, T ⁹⁾	○	○	●	●	●	●	CZ, RO, SK
Hilfswerk	●	K, NÖ, OÖ, S, ST, W	○	○	●	●	●	●	BG, PL, SK
Leben in Würde	○	B, K, NÖ, OÖ, S, ST, W	○	○	●	●	●	●	HU, SI, SK
Malteser Care-Ring GmbH	●	B, K, NÖ, OÖ, S, ST, W ¹¹⁾	○	○	●	●	○	○	HU, RO, SK
Menschsein im Alter	○	österreichweit	○	○	●	●	●	●	SK
Patrizia Jandl	●	österreichweit ¹²⁾	●	○	●	●	●	●	SK
Personal Care - Verein für individuelle Pflege	●	österreichweit	○	●	●	●	●	●	SK
Pflege Elsner	○	NÖ, OÖ, S, ST, T, V, W	○	○	●	○	●	●	BG, CZ, RO, SI
Pflege Valentin	●	österreichweit ¹³⁾	○	○	●	●	○	○	AT, CZ, DE, HU, PL, RO, SK
Pflege mit Liebe	○	OÖ ⁴⁾	○	○	●	○	○	●	SK
Pflege-24	○	österreichweit	○	○	●	●	●	●	RO, SK
Pflege-Agentur-Scheimer	○	österreichweit	○	○	●	●	●	●	RO
Pflegeagentur AIS pbw	○	K, NÖ, S, ST	○	○	●	●	●	●	HU, RO, SI
Pflegeagentur West	○	V	○	○	●	○	○	●	SK
Pflegedienst iSL	●	österreichweit	○	○	●	●	●	●	AT, BG, DE, HU, RO, SK
Pflegende Hände	●	österreichweit	○	○	●	○	●	○	SK
pflegerinnen.at	○	österreichweit	○	○	●	●	●	●	SK
Pflegeteam Zacharias	●	NÖ, OÖ, S, ST	○	○	●	●	●	○	RO
Private Pflege	○	NÖ, OÖ, S, ST, W	○	○	●	●	●	●	SK
Qualitypflegebetreuung	○	T, V	○	○	●	●	●	●	CZ, PL, RO, SK
Seelchen - Agentur für 24-h-Personenbetreuung	○	B, NÖ, OÖ, ST, W	○	○	●	●	●	●	CZ, HU, RO, SK
Senior Service	○	B, K, NÖ, OÖ, S, ST, W	○	○	●	●	●	●	SK
Seniorenhilfe	○	NÖ, W	○	○	●	●	●	●	HU, RO, SK
Verein Gute Hilfe	○	NÖ, OÖ, S, W	○	○	●	●	●	○	SK
Verein Pflege zu Hause-Hilfe zur Selbsthilfe	●	NÖ, OÖ, S ¹⁴⁾	○	○	●	●	○	○	SK
Verein St. Elisabeth	●	österreichweit	○	○	●	●	●	○	AT, CZ, HU, PL, RO, SK
Via Viva 24h Personenbetreuung	○	B, K, NÖ, OÖ, S, ST, T, W	○	○	●	●	●	●	HU, PL, RO, SK

Testergebnisse 24-Stunden-Betreuung

Reihung alphabetisch

Anbieter	Leistungen der Betreuer								Kosten Agentur/Verein in € (inkl. Ust.) ³⁾	
	Nahrungsaufnahme	Post/Amtswege	Pflegemaßnahmen	Verabreichen von Arzneimitteln	Bandagen und Verbände	Subkutane Injektionen	Blutentnahme aus der Kapillare	Einfache Wärme- und Lichtanwendungen	Einmalige Kosten	Jahresgebühren
24 Stunden Pflege	●	●	●	●	●	●	●	●	960,-	entf.
Agentur Bestens betreut	●	●	●	●	●	●	●	●	150,- bis 3 Mon.; 0,- Langzeit	entf.
Agentur Family Health	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	entf.
Altern in Würde - AIW	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	790,-
AnteNos Pflegedienst	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	entf.
Avalon 24 Consulting	●	●	●	●	●	●	●	●	190,-	entf.
BK24 Pflegeagentur	●	●	○	○	○	○	○	●	360,-	entf.
Betreuungsnetz 24	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	entf.
Betreuungspool Vorarlberg	●	●	●	●	●	●	●	●	240,-	entf.
CareZilla	●	●	●	●	●	●	●	●	450,- für 3 Mon.	entf.
Caritas Rundum Zuhause betreut	●	●	○	○	○	○	○	○	990,- ⁶⁾	entf.
Curavita	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	240,-
Daheim Gut Betreut - 24 Stunden Pflege	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	390,-
Daheim-statt-Heim	●	●	●	●	●	●	●	○	entf.	entf.
Dusova & Dr. Lemberger	●	○	○	●	●	●	●	○	entf.	ab 500,-
Europflege	●	●	●	●	●	●	○	●	entf.	1.000,-
Gaudeamus	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	entf.
HAC-Help around the Clock	○	●	○	●	○	○	○	●	entf.	entf.
Hauskrankenpflege Salzburg Stadt	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	entf.
Hilfswerk	●	●	●	●	●	●	●	●	532,50	185,-
Leben in Würde	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	entf.
Malteser Care-Ring GmbH	●	●	●	●	●	●	●	●	90,- bis 450,-	entf.
Menschsein im Alter	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	780,-/Jahr; 480,-/Halbjahr
Patrizia Jandl	●	●	●	●	●	●	●	○	400,-	entf.
Personal Care - Verein für individuelle Pflege	●	●	●	●	●	●	●	●	1.080,-	entf.
Pflege Elsner	●	●	●	○	●	○	○	○	590,-	entf.
Pflege Valentin	●	●	●	●	●	●	●	●	120,-	entf.
Pflege mit Liebe	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	entf.
Pflege-24	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	entf.
Pflege-Agentur-Scheimer	●	●	●	●	●	○	○	○	entf.	entf.
Pflegeagentur AIS pbw	●	●	●	●	●	○	●	○	400,-	entf.
Pflegeagentur West	●	●	●	○	●	○	○	●	1.240,-	entf.
Pflegedienst iSL	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	entf.
Pflegende Hände	●	●	●	○	○	○	○	○	entf.	150,-
pflegerinnen.at	●	●	●	●	●	○	○	○	199,-	399,-
Pflegeteam Zacharias	●	●	●	○	○	○	○	○	entf.	entf.
Private Pflege	●	●	●	○	●	○	○	○	entf.	500,-
Qualitypflegebetreuung	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	375,-/2 Mon.; 750,-/6 Mon.
Seelchen - Agentur für 24-h-Personenbetreuung	●	●	●	●	●	●	●	●	198,-	entf.
Senior Service	●	●	●	○	●	●	●	●	680,-	entf.
Seniorenhilfe	●	●	●	●	●	○	○	○	entf.	120,-
Verein Gute Hilfe	●	●	●	●	●	○	○	●	entf.	880,-
Verein Pflege zu Hause-Hilfe zur Selbsthilfe	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	880,-/Jahr; 220,-/Quartal
Verein St. Elisabeth	●	●	●	●	●	●	●	●	262,-	1.046,-
Via Viva 24h Personenbetreuung	●	●	●	●	●	●	●	●	entf.	entf.

Kosten Agentur/Verein in € (inkl. Ust.) ²⁾		Kosten Personenbetreuer in €				
Monatliche Gebühren	Rückzahlung bei Vertragsauflösung	Min. Bruttohonorar/ Tag/Betreuer	Max. Bruttohonorar/ Tag/Betreuer	Pflegestufe 3-4	Aufzahlung für Betreuung mehrerer Personen	Sozialversicherungsbeiträge/Monat
198,-	●	50,-	70,-	50,-	●	150,- bis 200,-
entf.	○	52,-	82,-	57,- bis 62,-	●	○
75,-	○	62,-	70,-	62,- bis 66,-	●	○
entf.	●	60,-	83,-	65,- bis 68,-	●	○
entf.	●	65,-	75,-	65,-	○	●
96,-	●	50,-	95,-	entf.	●	○
240,-	●	49,-	65,-	entf.	●	○
84,-	●	65,-	100,-	65,- bis 80,-	●	●
entf.	●	entf.	entf.	entf.	●	○
entf.	○	40,-	60,-	45,- bis 50,-	●	151,68 bis 199,50
169,- 1. Monat; laufend 115,-	●	63,-	80,-	65,- bis 67,-	●	○
entf.	●	75,-	85,-	entf.	●	○
entf.	○	48,-	60,-	50,-	●	304,- (für 2 Betreuer)
entf.	●	55,-	60,-	entf.	●	150,- bis 200,-
entf.	○	69,-	79,-	69,- bis 72,-	●	○
entf.	○	50,-	60,-	entf.	●	151,67
25,- bis 35,- /Tag	●	40,-	70,-	45,- bis 50,-	○	152,-
entf.	●	61,-	61,-	entf.	○	○
ab 110,-	○	50,-	90,-	50,- bis 70,-	●	nach Vorschreibung
152,- + 4,50 Haftpflichtversicherung ¹⁰⁾	●	61,60 bis 71,10	79,60 bis 92,40	entf.	●	○
entf.	●	50,-	82,-	entf.	●	○
480,-	●	65,-	85,-	entf.	○	○
entf.	●	60,-	60,-	entf.	●	152,-
entf.	○	50,-	70,-	entf.	●	ca. 152,-
entf.	○	55,-	65,-	55,-	●	414,90
entf.	○	40,-	50,-	45,-	●	152,-
0,30 bis 0,35/Minute	●	54,-	86,-	entf.	○	○
140,-	●	61,90	65,-	entf.	●	○
je nach Aufwand	●	50,-	65,-	entf.	●	○
150,-	●	40,-	60,-	45,- bis 50,-	●	151,68
70,-	○	67,-	97,-	67,- bis 77,-	●	○
entf.	○	55,-	70,-	entf.	○	150,-
15,-/Tag	●	65,-	115,-	65,-	●	○
100,-	●	70,-	77,-	entf.	●	○
entf.	●	59,-	99,-	64,- bis 84,-	●	○
240,-/Monat; 450,-/Quartal	○	60,-	75,-	60,-	●	○
entf.	●	50,-	75,-	60,- bis 65,-	●	155,- bis 200,-
50,- bis 62,50	○	55,-	75,-	entf.	●	151,68
120,-	○	50,-	75,-	50,- bis 55	○	150,-
entf.	●	60,-	90,-	65,- bis 70,-	●	150,- bis 220,-
entf.	●	67,-	77,-	entf.	●	○
entf.	○	60,-	70,-	entf.	○	○
entf.	○	65,-	80,-	67,- bis 74,-	●	○
entf.	○	54,-	65,-	entf.	○	○
entf.	○	50,-	75,-	55,- bis 60,-	●	151,68

Zeichenerklärung:

- = ja
- = nein
- ◐ = teilweise
- entf. = entfällt
- h = Stunden

- ¹⁾ B = Burgenland
- K = Kärnten
- NÖ = Niederösterreich
- OÖ = Oberösterreich
- S = Salzburg
- ST = Steiermark
- T = Tirol
- V = Vorarlberg
- W = Wien
- ²⁾ AT = Österreich
- BG = Bulgarien
- CZ = Tschechien
- DE = Deutschland
- HU = Ungarn
- LT = Litauen
- PL = Polen
- RO = Rumänien
- SI = Slowenien
- SK = Slowakei

³⁾ Abweichungen bei 2 Betreuern möglich

⁴⁾ regional

⁵⁾ T nur Teile der Erzdiözese Salzburg

⁶⁾ 654 € bei Befristung bis 3 Monate

⁷⁾ W, NÖ & B gesamte Leistung, die restlichen Bundesländer nur Vermittlung

⁸⁾ NÖ regional

⁹⁾ OÖ und T regional

¹⁰⁾ Aufzahlungen bei zwei betreuten Personen

¹¹⁾ W, NÖ & B gesamte Leistung, restliche Bundesländer eingeschränkt

¹²⁾ in OÖ persönliche Betreuung

¹³⁾ unterschiedliche Anfahrts-pauschalen

¹⁴⁾ NÖ und S regional

Erhebung:
August bis September 2011

